



BEZPEČNĚ A INFORMOVANĚ: VZDĚLÁVÁNÍ A PRÁVNÍ OCHRANA SENIORŮ

V rámci projektu s názvem: „Bezpečně a informovaně: vzdělávání a právní ochrana seniorů“ podpořeného Ministerstvem práce a sociálních věcí jsou pro osoby v seniorském věku připraveny aktivity, jejichž hlavním cílem je podpořit jejich samostatnost, informovanost a pocit bezpečí, posílit jejich digitální gramotnost a zajistit dostupné a srozumitelné právní poradenství a osvětu na podporu ochrany práv a bezpečí.

AKTIVITY V PROJEKTU:

Realizace seminářů s názvem „SENIOR ONLINE BEZPEČNĚ“

Cílem seminářů je posílit schopnost seniorů bezpečně se orientovat v digitálním prostředí, rozpoznávat rizikové situace a chránit své osobní a citlivé údaje.

Realizace workshopů k základní finanční gramotnosti pro seniory s názvem „FINANCE BEZ OBAV“

Cílem workshopů je zvýšit orientaci seniorů v oblasti osobních financí, posílit jejich schopnost samostatného a odpovědného rozhodování a přispět k prevenci finančního zneužívání a zadlužování.

Právní poradenství

Jedná se především o poradenství v oblasti dluhů, ochrany spotřebitele, rodiny, důchodů a sociálních dávek. Toto poradenství je realizováno osobně, telefonicky či emailovou formou skrze právníka s dlouholetými zkušenostmi.

Zpracování tematických článků a letáku

V rámci projektu bude realizována osvětová činnost formou zpracování a zveřejnění 12 tematických článků, které se zaměří na aktuální a praktická témata související s bezpečím, ochranou práv, prevencí podvodného jednání a posilováním informovanosti seniorů.

Všechny tyto aktivity jsou poskytovány bezplatně, nezávisle a diskrétně.

V případě zájmu o účast v projektu kontaktujte Andreu Kuželovou:

email: office@socialniporadenstvi.cz, **tel.** 732 214 945,

www.konfederace.cz/aktuality/detail/146-bezpecne-a-informovane-vzdelavani-a-pravni-ochrana-senioru

Projekt s názvem „Bezpečně a informovaně: vzdělávání a právní ochrana seniorů“ realizuje Konfederace sociálních služeb, z.s. za podpory Ministerstva práce a sociálních věcí ČR z dotačního programu „Podpora veřejně účelných aktivit seniorských a proseniorských organizací s celostátní působností“

Jak se chránit před podvodníky.

POZOR NA PODVODY !

Tento leták je určen seniorům a jejich blízkým.

Pomůže Vám rozpoznat nejčastější podvody a poradí, jak se chránit.

Nejčastější podvody cílené na seniory:

Telefonické podvody

Podvodník volá a vydává se za pracovníka banky, policistu, energetické společnosti nebo dokonce za rodinného příslušníka (např. vnuka či dceru). Tvrdí, že nastala naléhavá situace – hrozí zneužití účtu, nehoda, dluh nebo okamžitá platba. Cílem je vyvolat strach a přimět Vás k rychlému jednání, například k převodu peněz nebo sdělení citlivých údajů.

SMS podvody

Přicházejí krátké zprávy informující o zablokovaném bankovním účtu, nedoručeném balíku, nezaplacené zásilce nebo údajné výhře. Zpráva obvykle obsahuje odkaz, který vede na falešné stránky. Po jeho otevření jste vyzváni k zadání osobních nebo bankovních údajů.

E-mailové podvody

Falešné e-maily se tváří jako zprávy od banky, pošty, pojišťovny nebo úřadu. Často obsahují výzvu k „ověření účtu“, „aktualizaci údajů“ nebo „potvrzení platby“. Tyto e-maily mohou působit věrohodně, ale často obsahují gramatické chyby, neobvyklé oslovení nebo podezřelé odkazy.

Falešné banky, investice a finanční nabídky

Podvodníci nabízejí výhodné zhodnocení peněz, investice bez rizika nebo pomoc s ochranou úspor. Mohou Vás kontaktovat telefonicky, e-mailem nebo přes sociální sítě. Cílem je získat přístup k Vašemu účtu nebo Vás přesvědčit k odeslání peněz na neznámý účet.

JAK POZNAT PODVODNOU ZPRÁVU NEBO HOVOR

- Vyvolává strach nebo časový tlak („ihned“, „jinak přijdete o peníze“)
- Žádá osobní nebo bankovní údaje
- Obsahuje neznámé odkazy nebo přílohy
- Volající Vás nutí utajit hovor před rodinou
- Zpráva je jazykově nepřesná nebo podezřele formulovaná

ZÁKLADNÍ PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH A BANKOVNÍCH ÚDAJŮ

- Nikdy nesdělujte PIN, hesla ani kódy z SMS
- Neotevírejte odkazy z neznámých zpráv
- Banka ani úřad po Vás údaje tímto způsobem nechťejí
- Ověřujte informace – zavolejte zpět na oficiální číslo
- Využívejte pomoc rodiny nebo blízkých

KAM SE OBRÁTIT PŘI PODEZŘENÍ NA PODVOD

- Kontaktujte svou banku a zablokujte účet nebo kartu
- Obratťe se na Policii České republiky (linka 158)
- Poradťe se s rodinou
- Poradťe se v občanských poradnách sítě Asociace občanských poraden



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

KONFEDERACE
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB